

# Informativa Privacy

La presente informativa descrive le modalità con cui SARI 2000 tratta i dati personali raccolti ai sensi del nuovo **Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR)** per la protezione dei dati personali.

SARI 2000 adotta tutte le misure di sicurezza necessarie per la protezione dei dati personali che tratta ai fini dell'erogazione dei propri servizi

## ***Titolare del trattamento***

Il Titolare del trattamento è **SARI 2000 Srl** con sede in ROMA Via Gabi 24, 00183.

Per qualunque richiesta di informazione o reclamo è possibile contattare SARI 2000 scrivendo all'indirizzo e-mail: **saririsponde@sari2000.com**

## ***Categorie di dati trattati e finalità dei trattamenti***

### ***Registrazione dell'utente***

Durante la registrazione al sito SARI 2000 vengono raccolti i dati personali necessari all'identificazione dell'utente: nome, cognome, indirizzo mail, codice fiscale.

Contestualmente, l'utente imposta anche una propria password per i successivi accessi ai servizi offerti.

Sulla base giuridica del consenso liberamente dall'utente, i dati personali raccolti vengono utilizzati per i seguenti scopi:

- a) riconoscimento dell'utente
- b) abilitazione delle funzioni di ripristino delle credenziali utente
- c) personalizzazione dell'area riservata

- d) la distribuzione di materiale informativo
- e) comunicazioni di servizio

L'utente è libero di fornire i propri dati personali richiesti dal modulo di registrazione. Tuttavia, il loro mancato conferimento potrà comportare l'impossibilità di accedere al servizio.

### ***Segnalazioni e reclami***

L'area Segnalazioni e Reclami del sito, permette all'utente di redigere una segnalazione relativamente ad una struttura convenzionata.

Ai fini della gestione del reclamo sono raccolti i dati personali necessari all'identificazione dell'utente (nome, cognome, codice fiscale) e alla gestione delle comunicazioni (e-mail, recapito telefonico opzionale).

Viene inoltre registrato il contenuto del reclamo contenente i dati personali, potenzialmente relativi allo stato di salute, liberamente forniti dall'utente a supporto della propria segnalazione.

I dati raccolti sono trattati sulla base del consenso, esplicito ed obbligatorio, dato dall'utente.

### ***Dati di navigazione***

Durante la navigazione sul sito, i sistemi informatici e le procedure software che presiedono al funzionamento del sito stesso raccolgono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Si tratta di dati relativi al traffico telematico che per loro natura non sono immediatamente associabili ad interessati identificati, ma tramite elaborazioni o associazioni con dati detenuti da terzi potrebbero permettere di identificare gli utenti/visitatori del sito (es. indirizzi IP).

Questi dati vengono utilizzati soltanto per informazioni statistiche anonime relative all'utilizzo del servizio o per verificare la corretta funzionalità dello stesso. Tali dati sono conservati per il periodo strettamente necessario e comunque in conformità alle vigenti disposizioni normative in materia.

## ***Cookies***

Il sito fa uso esclusivamente di “cookies di sessione” che non vengono memorizzati in modo permanente sul computer dell’utente e che vengono cancellati con la chiusura del browser.

L’uso di tali cookies è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire la navigazione sicura ed efficiente del sito e permette di evitare il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti. Tali cookies non consentono l’acquisizione di dati personali identificativi dell’utente.

Il sito non utilizza cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né di “cookies persistenti” di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

## ***Categorie di destinatari dei dati personali***

Per le finalità indicate al precedente paragrafo, i dati personali raccolti potranno essere resi accessibili, sulla base del consenso espresso, alle seguenti categorie di destinatari:

1. Dipendenti e collaboratori del Titolare SARI 2000 nella qualità di addetti autorizzati al trattamento
2. Alle strutture interessate dalla segnalazione o dal reclamo notificato dall’utente

I dati raccolti potranno inoltre essere resi disponibili, ove richiesto, alle Autorità di Vigilanza.

## ***Conservazione e trasferimento dei dati personali***

I trattamenti derivanti da questo sito hanno luogo presso la sede del Titolare e presso Aruba S.p.A. che ospita i sistemi informativi (server) per la gestione del sito e dei servizi erogati.

Aruba ha ottenuto specifiche certificazioni di conformità a solidi standard di sicurezza per la protezione dei dati. Dal 2016, Aruba fa parte di **CISPE** (Cloud Infrastructure Services Providers in Europe), una coalizione di oltre 20 provider di infrastrutture cloud attive in Europa che si è dotato di un codice di condotta per la protezione dei dati che prevede la conservazione dei dati esclusivamente all'interno di territori UE/SEE.

I dati personali trattati non saranno trasferiti all'estero né diffusi in alcun modo.

### ***Periodo di conservazione dei dati personali***

I dati personali raccolti per le finalità indicate nella presente informativa saranno trattati e conservati per la durata della convenzione a cui l'interessato ha aderito.

A decorrere dalla data di cessazione di tale rapporto, per qualsivoglia ragione o causa, i dati saranno conservati fino al termine della convenzione, o in caso di dati trattati ai fini della gestione di reclami, fino alla completa definizione del reclamo.

### ***Diritti degli interessati***

L'interessato può esercitare i propri diritti in conformità a quanto espresso dal Regolamento (GDPR).

In particolare:

- **Diritto di accesso** - Ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e ricevere informazioni relative, in particolare, a: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati e periodo di conservazione, destinatari cui questi possono essere comunicati (articolo 15, GDPR);
- **Diritto di rettifica** - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti (articolo 16, GDPR);
- **Diritto alla cancellazione** - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, nei casi previsti dal GDPR (articolo 17, GDPR);
- **Diritto di limitazione** - Ottenere la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal GDPR (articolo 18, GDPR);
- **Diritto alla portabilità** - Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti **al Titolare**, nonché ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal GDPR (articolo 20, GDPR);
- **Diritto di opposizione** - Opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per **il Titolare** di continuare il trattamento (articolo 21, GDPR);



- **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo** - Proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

L'Interessato potrà esercitare tali diritti mediante il semplice invio di una richiesta via e-mail all'indirizzo ***saririspone@sari2000.com***.